

# ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Справжня оферта, є офіційною пропозицією **фізичного обличчя Яхненко Валерії Сергіївни**, щодо продажу товару на сайті Інтернет-магазину-**«<https://tradecoracademy.com>»**, далі за текстом - «Продавець», укласти Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом, тобто через Інтернет-магазин, далі по тексту - «Договір», і розміщує Публічну оферту (пропозицію) на інтернет-сайті **«<https://tradecoracademy.com>»** (далі -« Інтернет-сайт »).

1.2. Моментом повного і безумовного прийняття Покупцем пропозиції Продавця (акцептом) укласти електронний договір купівлі-продажу товарів, вважається факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними на Інтернет-сайті Продавця.

## 2. ПОНЯТТЯ І ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення:

- \* «Товар» - продукція визначена на Інтернет-сайті в розділі «Тарифи» ;
- \* «Інтернет-магазин» - відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», засіб для подання або реалізації товару, роботи або послуги шляхом здійснення електронної угоди.
- \* «Продавець» - компанія, яка реалізує товари, представлені на Інтернет-сайті.
- \* «Покупець» - фізична особа, яка досягла вісімнадцятирічного віку, отримує інформацію від Інтернет-магазину, розміщує замовлення та купує Товари, які представлені на сайті Інтернет-магазину, для цілей не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, чи юридична особа/фізична особа-підприємець, що уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче.
- \* «Замовлення» - вибір окремих позицій з переліку товарів, зазначених Покупцем при розміщенні замовлення і проведенні оплати.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

## 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ (ТОВАРУ)

4.1. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на Сайті Інтернет-магазину і наявний.

4.2. При відсутності товару на складі, Менеджер компанії зобов'язаний поставити Покупця до відома (по телефону або через особистий кабінет Покупця розміщений на сайті Інтернет-магазину, або через електронну пошту).

4.3. При відсутності товару Покупець має право замінити його товаром аналогічної моделі, відмовитися від даного товару, анулювати замовлення.

## 5. ЦІНА ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕННЯ (ТОВАРУ)

5.1. Ціна на кожен позицію Товару вказана на сайті Інтернет-магазину.

5.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь-яку позицію замовленого Товару до моменту його 100% оплати Покупцем.

5.3. У разі зміни ціни на замовлений Товар Продавець зобов'язується проінформувати Покупця про зміну ціни Товару.

5.4. Покупець має право підтвердити або анулювати Замовлення на придбання Товару, якщо ціна змінена Продавцем після оформлення Замовлення.

5.5. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів.

5.6. При не надходження коштів протягом 2-х банківських днів з дня замовлення Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

## **6. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ (ТОВАРУ)**

6.1. Замовлення Товару здійснюється Покупцем через Менеджера за телефонами: з понеділка по п'ятницю з 10:00 год по 19:00 год, або через сервіс сайту Інтернет-магазину <https://tradecoracademy.com> з понеділка по неділю цілодобово.

6.2. Якщо Продавцю необхідна додаткова інформація для оформлення та виконання замовлення Покупця, він має право запросити її у Покупця. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці товарів в Інтернет-магазині.

6.3. При оформленні Замовлення через Менеджера згідно п. 6.1. цієї публічної оферти, Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 6.2. цієї публічної оферти.

## **7. УМОВИ ДОСТАВКИ ЗАМОВЛЕННЯ (ТОВАРУ)**

7.1. При отриманні товару Покупець повинен у присутності представника служби доставки, або кур'єра, перевірити цілісність Товару, відповідність його кількісним та якісним характеристикам.

7.2. Якщо Товар доставлено Покупцю кур'єрською службою доставки, Покупець зобов'язаний підписати та направити поштою на адресу Продавця один примірник видаткової накладної на Товар, протягом двох днів з моменту отримання такого Товару. У випадку якщо Покупець не направить на адресу Продавця таку підписану видаткову накладну у вищезазначений термін, така видаткова накладна на Товар вважається такою, що підписана Продавцем на третій день, що сплине після граничного терміну наданого Покупцю на її відправлення Продавцю.

7.3. Покупець або Представник Покупця під час приймання товару підтверджує своїм підписом в документі кур'єрської служби на доставку товарів, що Товар прийнятий ним та Покупець не має жодних претензій до Продавця щодо цілісності, кількості товару, зовнішньому вигляду і комплектності товару.

7.4. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання товару та підписання відповідного документу про отримання Товару передбачених п.7.3 цієї публічної оферти.

## **8. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ**

8.1. Замовник має право відмовитися від товару в будь-який час до його передачі, а після передачі товару - в порядку і на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

8.2. Повернення товару належної якості можливий у випадку, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також документ, що підтверджує факт покупки і умови замовлення зазначеного товару.

8.3. Замовник не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно Покупцем, який його придбав, (в т.ч. не стандартні, за бажанням Покупця, розміри та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, що вказані в Інтернет-магазині.

8.4. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється Покупцем Продавцю у спосіб та за адресою: при доставці товару через службу доставки за адресою відділення служби доставки звідки було відправлено Продавцем Покупцю Товар, що повертається.

8.5. При відмові Замовника від товару належної якості Продавець повертає кошти в розмірі вартості такого Товару, за винятком витрат Продавця на доставку товару, який повертається.

8.6. Повернення суми, зазначеної в п.8.5. здійснюється протягом 7 робочих днів, після повернення Покупцем Продавцю Товару у спосіб зазначений в п.8.4. та підписання з боку

Покупця договору про розірвання договору купівлі-продажу у зв'язку із поверненням Покупцем Товару. Такий договір про розірвання підписується Сторонами шляхом обміну сканованими копіями примірників із підписами уповноважених представників.

## 9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством України.

9.2. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- за незначне невідповідність колірної гами товару, що може відрізнитися від оригіналу товару виключно через різній колірній передачі моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;
- за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні замовлення;
- за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;

9.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилося іншу особу) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи моральним принципам моральності.

9.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

9.5. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

## 10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього договору за умови попередньої публікації його на сайті: <https://tradecoracademy.com>.

10.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

10.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення інформації. При цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення) Покупець надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних».

10.4. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Інтернет-магазину або при оформленні Замовлення через Оператора та означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти)

10.5. Фактичною датою електронного угоди між сторонами є дата прийняття умов, відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»

10.6. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду товару, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

10.7. Інформація, яку надає Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків і ін.